

طُبِعَ فِي أَيْرْلَنْدَا.

www.dell.com | support.dell.com



OVP0KXA00

- 27 مصابيح مؤشر الطاقة/البطارية
مواقع الدعم
حول العالم 70
- 26 Mini-DisplayPort موصل

D

- 69 DellConnect
55 Dell Diagnostics

I

ISP

- 17 مزود خدمة الإنترنت

W

Windows

- 48 معالج توافق البرامج

خ

- خدمة العملاء 69
- خصائص البرمجيات 40
- خيارات إعادة تثبيت النظام 60

ر

- رسائل النظام 52

ش

- شبكة سلكية
- كابل شبكة، توصيله 7
- شحن المنتجات
- للإرجاع أو الإصلاح 72

ض

- ضمان التهوية 5

ع

- عناوين البريد الإلكتروني
- للدعم الفني 70
- عناوين البريد الإلكتروني للدعم 70

ق

- قائمة تدقيق التشخيص 75
- قدرات جهاز الكمبيوتر 40

م

- مركز دعم Dell 50
- مستوى الصوت 35
- مشكلات الأجهزة
- التشخيص 55
- مشكلات البرمجيات 48
- مشكلات الذاكرة
- الحل 47
- مشكلات الطاقة، حلها 45

فهرس

ا

- أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها 55
- إرجاع الضمان 72
- إعداد الكمبيوتر 5
- استعادة البيانات 41
- استعادة النسخة الأصلية للبيانات 65
- الإعداد، قبل أن تبدأ 5
- الاتصال الفوري بشركة Dell 76
- الاتصال بالإنترنت 17
- الاتصال بشركة Dell 76
- العثور على مزيد من المعلومات 77
- المشتركات الكهربائية، استخدامها 6
- المنتجات
- المعلومات والشراء 71
- الموارد، العثور على المزيد منها 77
- النسخ الاحتياطي والاستعادة 41

ب

- برامج التشغيل وعمليات التحميل 78
- بطاقة SIM 12

ت

- تدفق الهواء، السماح به 5
- تسجيل الدخول على FTP، بدون اسم دخول 70
- تشغيل وإنشاء أقراص DVD 41
- تعليمات
- الحصول على الدعم والمساعدة 68
- توصيل الشبكة
- إصلاح 45
- توصيل شبكة لاسلكية 18

ح

- حركات لوحة اللمس 32

معلومات عن (NOM)، أو المقاييس المكسيكية الرسمية (للمكسيك فقط)

يتم تقديم المعلومات التالية مع الجهاز أو الأجهزة المشار إليها في هذا المستند وبما يتوافق مع متطلبات المقاييس المكسيكية الرسمية (NOM):

المستورد:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

رقم الموديل التنظيمي	الجهد الكهربائي	التردد	استهلاك الكهرباء	جهد الإخراج المقدر	شدة الإخراج
P11S	240-100 فولت تيار متردد	60-50 هرتز	1.7 أمبير	19.5 فولت تيار مستمر	3.34 أمبير

لمعرفة التفاصيل، قم بقراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على

www.dell.com/regulatory_compliance

ملحق

إشعار منتج Macrovision

يشتمل هذا المنتج على تقنية لحماية حقوق النسخ، وهي محمية بموجب براءات الاختراع وغيرها من حقوق الملكية الفكرية في الولايات المتحدة الأمريكية المملوكة لشركة Macrovision وغيرها من مالكي الحقوق. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من شركة Macrovision، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح شركة Macrovision بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفكيك.

بيئة الكمبيوتر

الحد الأقصى للاصطدام (بالنسبة لوضع التشغيل -
والذي يقاس ومحرك القرص الثابت في حالة التشغيل
وبذبذبة نصف جيبية للتشغيل زمنها 2 مللي ثانية،
وبالنسبة لغير وضع التشغيل - فإنه يقاس ومحرك
القرص الثابت في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة
نصف جيبية للتشغيل زمنها 2 مللي ثانية):

التشغيل 110 وحدة تسارع جاذبية

أثناء عدم التشغيل 160 وحدة تسارع جاذبية

الارتفاع (الحد الأقصى):

التشغيل 15.2- إلى 3048 متر

(-50 إلى 10 آلاف قدم)

التخزين 15.2- إلى 10,668 متر

(-50 إلى 35 ألف قدم)


مستوى المواد الملوثة G2 أو أقل كما هو محدد

بموجب المحمولة جواً

ISA-S71.04-1985

بيئة الكمبيوتر	الخصائص المادية
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	العمق 235.5 مم (9.27 بوصة)
التشغيل من 10% إلى 90% (دون تكاثف)	الوزن (مع بطارية 6 خلايا) 1.78 كجم (3.92 رطل)
التخزين من 5% إلى 95% (دون تكاثف)	
أقصى حد للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):	
التشغيل GRMS 0.66	معدل درجة الحرارة: التشغيل من صفر إلى 35 درجة مئوية
أثناء عدم التشغيل GRMS 1.30	(32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
	التخزين 40- إلى 65 درجة مئوية (40- إلى 149 درجة فهرنهايت)

محول التيار المتردد

 **ملاحظة:** لا تستخدم إلا محولات التيار المتردد المحددة للاستخدام مع الكمبيوتر. انظر معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

جهد الإدخال 240-100 فولت من التيار المتردد

تيار الإدخال (الحد الأقصى) 1.7 أمبير

تردد الإدخال 60-50 هرتز

طاقة الفك 65 وات

تيار الإخراج 3.34 أمبير (مستمر)

جهد الإخراج المُقدر تيار مستمر بقوة

19.5 فولت +/- 1

درجة حرارة التشغيل من صفر إلى 40 درجة

مئوية

(32 إلى 104 درجة

فهرنهايت)

محول التيار المتردد

درجة حرارة التخزين 40- إلى 70 درجة مئوية
(40- إلى 158 درجة فهرنهايت)

لوحة اللمس

دقة موضع 240 رمز في البوصة

X/Y (وضع جدول الرسومات)

العرض 89.2 مم (3.51 بوصة)
منطقة حساسية المستشعر

الارتفاع 44.4 مم (1.74 بوصة)
مستطيل

الخصائص المادية

الارتفاع 24.0 مم (0.94 بوصة)

العرض 328.0 مم
(12.91 بوصة)

البطارية	فتحات التوصيل
الأنواع والأبعاد:	فتحة توصيل ذات 19 سنًا
بطارية أيون الليثيوم "الذكية" ذات 6 خلايا	فتحة توصيل HDMI
الارتفاع 14.30 مم (0.56 بوصة)	محول الشبكة موصل RJ45 واحد
العرض 160.30 مم (6.31 بوصة)	فتحتا توصيل ذات 4 أسنان ومتوافقة مع النوع USB 2.0
العمق 90.20 مم (3.55 بوصة)	فتحة توصيل ذات 7 أسنان/ 4 أسنان ومركبة مع النوع eSATA/USB
الوزن 0.30 كجم (0.66 رطل)	فتحة توصيل ذات 20 سنًا
الجهد الكهربائي 11.1 فولت تيار مستمر (6 خلايا)	فتحة 7 في 1
زمن الشحن (تقريباً): 4 ساعات (إذا كان الكمبيوتر مطفأ)	قارئ بطاقات الوسائط
تختلف فترة تشغيل البطارية على حسب ظروف التشغيل.	موصل إدخال الهوائي (اختياري)
CR-2032	موصل إدخال الهوائي (اختياري)
البطارية الخلوية المصغرة	

الكاميرا	
1.3 ميجابكسل	بكسل
~ 120 x 160	دقة الفيديو
1024 x 1280	
(480 x 640 بسرعة	
30 إطارًا في الثانية)	
لوحة المفاتيح	
86 (الإنجليزية، والصينية البسيطة، والصينية التقليدية، والتايلاندية)	عدد المفاتيح
فتحات التوصيل	
موصل دخل الميكروفون وموصل سماعتي الرأس/ مكبرات صوت الاستريو وميكروفون رقمي	الصوت
فتحة بطاقة Mini-Card كاملة وفتحة Mini-Card بنصف الحجم	بطاقة Mini-Card

الفيديو	
Inspiron M301Z	تخصيص الذاكرة الموحدة
وحدة التحكم في الفيديو	ATI Mobility Radeon™ HD 4225
ذاكرة الفيديو	حتى 3067 ميجابايت + 128 ميجابايت (ذاكرة منفذ جانبية) من الذاكرة المشتركة
الشاشة	
نوع	لوحة شاشة، HD WLED، TrueLife مقاس 13.3 بوصة
منطقة العرض:	293.41 مم (11.55 بوصة)
الارتفاع	164.96 مم (6.49 بوصة)
العرض	337.8 مم (13.30 بوصة)
الخط القطري	

الذاكرة

نوع الذاكرة

ذاكرة SODIMM
بقدرة DDR31333 ميجاهيرتز (تعمل
بسرعة 800 ميجاهيرتز)

 **ملاحظة:** للتعليمات حول ترقية الذاكرة، انظر
Service Manual (دليل الخدمة) على موقع
[.support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)

الاتصالات

مودم (اختياري)

مودم USB خارجي V.92
بسرعة 56 كيلوبت

محول الشبكة

شبكة اتصال محلية
Ethernet 100/10 على
لوحة النظام

لاسلكي

WLAN، و WWAN، و
WiMax/Wi-Fi abgn/
agn، وتقنية Bluetooth®
اللاسلكية

قارئ بطاقات الوسائط

البطاقات المعتمدة

بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة
(SD)البطاقة الرقمية الآمنة للإدخال
والإخراج (SDIO)بطاقة رقمية آمنة ذات قدرة
عالية (SDHC)

Memory Stick

Memory Stick PRO

بطاقة الوسائط المتعددة
(MMC)

بطاقة xD-Picture

الصوت

وحدة التحكم في
الصوت



IDT 92HD79B

مكبر الصوت

سماعتان بقدرة 2 وات

عناصر التحكم في
الصوتقوائم البرنامج وعناصر التحكم
في الوسائط

المواصفات

يقدم هذا القسم معلومات قد تكون في حاجة إليها عند الإعداد وتحديث برامج التشغيل وترقية جهاز الكمبيوتر لديك.  **ملاحظة:** قد تختلف العروض على حسب المنطقة. للاطلاع على مزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ثم حدد خيار عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر.


الذاكرة		طراز الكمبيوتر	
موصل وحدة الذاكرة	فتحتا توصيل في متناول المستخدم من النوع SODIMM	Dell™ Inspiron™ M301Z	
سعات وحدة الذاكرة	1 جيجابايت، و2 جيجابايت، و4 جيجابايت	المعالج	
الحد الأدنى للذاكرة	2 جيجابايت	AMD™ Athlon™	Inspiron M301Z
الحد الأقصى للذاكرة	8 جيجابايت	AMD Athlon Dual-Core	
التهيئات الممكنة للذاكرة	2 جيجابايت و3 جيجابايت و4 جيجابايت و5 جيجابايت و6 جيجابايت و8 جيجابايت	AMD Turion™ Dual-Core	
		مجموعة رقائق النظام	
		AMD RS880M	Inspiron M301Z

إذا كنت بحاجة إلى:

راجع:

وثائق الأمان والمعلومات التنظيمية الواردة
مع الكمبيوتر وراجع أيضًا Regulatory Compliance Homepage
(الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين) على www.dell.com/regulatory_compliance

ابحث عن أفضل معلومات ممارسات للأمان لجهازك.
راجع معلومات الضمان والشروط والبنود (الولايات المتحدة فقط) وتعليمات الأمان والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي

الجانب السفلي للكمبيوتر
مركز دعم Dell. لبدء تشغيل خدمة Dell
Support Center (مركز دعم Dell)، انقر فوق
الرمز  الموجود على شريط المهام.

العثور على Service Tag (رقم الصيانة)/
Express Service Code (رمز الخدمة
السريعة) - عليك استخدام رقم الصيانة لتعريف
جها الكمبيوتر الخاص بك على موقع
support.dell.com أو للاتصال بالدعم الفني.

support.dell.com


ابحث عن برامج التشغيل والتنزيلات.
الوصول إلى الدعم الفني ودعم المنتج
فحص حالة الطلب لعمليات الشراء الجديدة
العثور على حلول وأجوبة للأسئلة الشائعة
تحديد مكان المعلومات للحصول على آخر التحديثات
حول التغييرات الفنية التي تم إدخالها على الكمبيوتر
الخاص بك أو لتوفير مواد مرجعية فنية متقدمة للفنيين
أو المستخدمين المتمرسين.

البحث عن المزيد من المعلومات والموارد

إذا كنت بحاجة إلى:	راجع:
إعادة تثبيت نظام التشغيل	"وسائط استعادة النظام" في صفحة 64
قم بتشغيل برنامج تشخيص للكمبيوتر الخاص بك،	"برنامج Dell Diagnostics" صفحة 55
أعد تثبيت برنامج نظام التشغيل المحمول	"My Dell Downloads (تنزيلات Dell)" صفحة 51
البحث عن المزيد من المعلومات حول نظام التشغيل Microsoft® Windows® وخصائصه	support.dell.com
ترقية الكمبيوتر بمكونات جديدة أو إضافية مثل محرك قرص صلب جديد	<i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) على الموقع support.dell.com/manuals
استبدال أو إعادة تركيب قطعة مستهلكة أو تالفة	 ملاحظة: في بعض البلدان، قد يسبب فتح أو استبدال الأجزاء الخاصة بالكمبيوتر في إنهاء الضمان. التحقق من الضمان و سياسات إرجاع المنتجات المرعية الإجراء قبل العمل في الكمبيوتر.

الاتصال شركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال على 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ملاحظة:** إذا كان لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمات والدعم القائمة على الهاتف والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك.

للاتصال بشركة Dell بغية الاستفسار عن المسائل المتعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. قم بزيارة www.dell.com/contactdell.
2. حدد الدولة أو المنطقة.
3. حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لمتطلباتك.
4. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

راجع وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. كما يمكنك تدوين محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

- رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:
- وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بها:

قائمة دقيق التشخيص

- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- Service Tag (رمز الخدمة) (الرمز الشريطي الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):
- Express Service Code (كود الخدمة السريعة):
- رقم التصريح للمواد المرتجعة (إذا ما تم الحصول عليه من فني دعم Dell):
- نظام التشغيل وإصداره:
- الأجهزة:
- بطاقات التمديد:
- هل أنت متصل بشبكة؟ نعم/لا
- الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:
- البرامج والإصدارات:

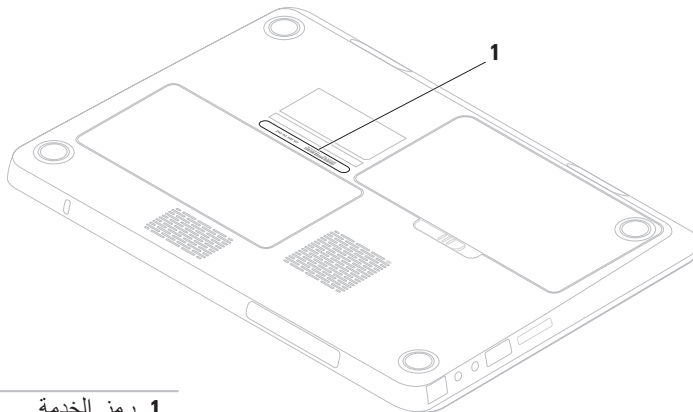
تذكر أن تقوم بملء قائمة تدقيق التشخيص التالية. قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للمساعدة كما يجب إجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لإصلاح العطل لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

قبل أن تصل

📌 **ملاحظة:** يجب أن يكون كود خدمة Express Service السريعة جاهزاً لديك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الكود نظام الهاتف في خدمة الدعم الآلي، ليقوم بتوجيه اتصالك بصورة أكثر فعالية. قد تتم مطالبتك أيضاً بإدخال Service Tag (رقم الصيانة).


العثور على Service Tag (رمز الخدمة)


يوجد رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر على ملصق في الجانب السفلي من الكمبيوتر.



1 رمز الخدمة

5. قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها).

 **ملاحظة:** سوف يكون عليك دفع مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يُسمح بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D.).

 **ملاحظة:** الطرود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

يجب إعداد كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء للإصلاح أو لرد الثمن، كالتالي:

ملاحظة: قبل أن تقوم بإرجاع المنتج إلى شركة Dell، احرص على نسخ أية بيانات احتياطياً موجودة على القرص (الأقراص) الصلبة والموجودة على أي جهاز تخزين آخر في المنتج. قم بإزالة أي وكل المعلومات السرية والمملكية والشخصية وإزالة الوسائط مثل أقراص CD وبطاقات الوسائط. إن شركة Dell غير مسؤولة عن أي معلومات سرية أو مملكية أو شخصية خاصة بك، كما أنها غير مسؤولة عن فقد أو تلف بيانات أو وسائط قابلة للإزالة يمكن أن تكون مشتملة مع المنتج المرتجع.

1. اتصل بشركة Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تخويل المواد المرتجعة)، واكتب الرقم بشكل واضح وبارز على صندوق التغليف من الخارج. للتعليمات حول رقم الهاتف الخاص للاتصال بمنطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 76.
2. ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
3. أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (راجع "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة 75)، توضح الاختبارات التي أجريتها إلى جانب رسائل الخطأ التي ظهرت عند استخدام برنامج التشخيص Dell Diagnostics (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 55).
4. قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كبلات الطاقة والبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.

معلومات المنتج

إذا ما احتجت إلى أية معلومات عن المنتجات الأخرى المتاحة لدى شركة Dell، أو أردت أن تطلب أحد المنتجات، قم بزيارة www.dell.com. للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى أحد متخصصي المبيعات، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 76.

خدمة Order-Status Service للتعرف آلياً على حالة طلب المنتج

للتحقق من حالة منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com أو يمكنك الاتصال بـ **automated order-status service** (خدمة حالة الطلب المؤتمتة). سوف تستمع إلى رسالة مسجلة تطالبك بالمعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه.

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال.

لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 76.

خدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

www.dell.com •

www.dell.com/ap • (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

www.dell.com/jp • (اليابان فقط)

www.euro.dell.com • (أوروبا فقط)

www.dell.com/la • (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

www.dell.ca • (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى خدمة Dell Support (دعم Dell) عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

المواقع الإلكترونية للدعم من شركة Dell

support.dell.com •

support.jp.dell.com • (اليابان فقط)

support.euro.dell.com • (أوروبا فقط)

supportapj.dell.com • (دول المحيط الهادئ بآسيا فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com •

support@us.dell.com •

la-techsupport@dell.com • (دول أمريكا

اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com • (دول آسيا/المحيط

الهادئ فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم

التسويق والمبيعات لدى Dell

apmarketing@dell.com • (دول آسيا/

لمحيط الهادئ فقط)

sales_canada@dell.com • (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات (FTP) بدون اسم

دخول

ftp.dell.com •

قم بتسجيل الدخول باسم المستخدم: anonymous، ثم استخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ككلمة مرور لك.

الدعم الفني وخدمة العملاء


تتوفر خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم الإجابات بسرعة ودقة.

للاتصال بخدمة الدعم من Dell راجع القسم المعنون "قبل أن تتصل" في الصفحة 74 ثم راجع معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى موقع support.dell.com.

DellConnect

يعد DellConnect™ بمثابة أداة وصول بسيطة على الإنترنت تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات بشركة Dell إمكانية الوصول إلى جهازك من خلال اتصال عريض التردد وتشخيص المشكلة التي تواجهها وإصلاحها تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة www.dell.com/dellconnect.

عند مطالبتك بذلك من نظام الهاتف الآلي في Dell، قم بإدخال Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك كود لخدمة Express Service، افتح المجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell) وانقر نقراً مزدوجاً فوق الرمز **Express Service Code** (كود خدمة Express Service)، ثم اتبع الإرشادات.

 **ملاحظة:** بعض الخدمات التالية لا تكون متاحة دائماً في كل الأماكن خارج الأراضي الأمريكية. اتصل بمندوب شركة Dell المحلي للتعرف على تفاصيل توافر هذه الخدمات.

الوصول إلى التعليمات

5. استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت والمتاحة على موقع Dell Support (دعم Dell) على الويب على support.dell.com وذلك للحصول على تعليمات حول إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "خدمات عبر الإنترنت" صفحة 70 للحصول على قائمة أكبر بالدعم الذي تقدمه Dell عبر الإنترنت.
6. إذا لم تؤد الخطوات السابقة إلى إنهاء المشكلة، انظر "قبل الاتصال" في صفحة 74.
-  **ملاحظة:** اتصل بقسم الدعم بشركة Dell من هاتف قريب من الكمبيوتر أو موجود بجانبه وسيقوم مندوب الدعم بمساعدتك في القيام بأية إجراءات ضرورية.
-  **ملاحظة:** قد لا يكون نظام كود خدمة Dell Express متاحاً في كل الدول.
- إذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:
1. راجع "حل المشكلات" في الصفحة 44 للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك.
 2. انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) على القرص الصلب أو على موقع support.dell.com/manuals لمزيد من معلومات اكتشاف الأعطال وإصلاحها.
 3. راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة 55 لمعرفة الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل برنامج Dell Diagnostics.
 4. املاً "قائمة تدقيق التشخيص" صفحة 75.

8. انقر فوق خانة الاختيار لتأكيد رغبتك في إعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

9. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.


6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخة الأصلية للبيانات من Dell).

تظهر شاشة الترحيب الخاصة بـ **Dell Factory Image Restore**.

 **ملاحظة:** تبعاً للتهيئة التي قمت بها، فقد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools** (الأدوات الأصلية من Dell)، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات).


7. انقر **Next** (التالي).

تظهر شاشة **Confirm Data Deletion**.

 **ملاحظة:** إذا كنت لا تريد المتابعة مع Dell **Factory Image Restore**، انقر **Cancel** (إلغاء).

بدء تشغيل Dell Factory Image Restore

1. قم بتشغيل الكمبيوتر.
2. عند ظهور شعار Dell™، اضغط <F8> عدة مرات للوصول إلى الإطار **Advanced Boot Options** (خيارات التشغيل المتقدمة).

 **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

3. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر).

يظهر الإطار **System Recovery Options** (خيارات استعادة النظام).

4. حدد تخطيط لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).

5. للوصول إلى خيارات الاسترداد، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. للوصول إلى سطر الأوامر، اكتب **administrator** في حقل **User name** (اسم المستخدم)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

استخدم برنامج Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) فقط كآخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. يؤدي هذا الخيار إلى استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام الكمبيوتر يشمل ذلك ملفات البيانات بشكل دائم من على القرص الصلب. تتضمن ملفات البيانات المستندات والجدول الحسابية ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وخلافه. قم بعمل نسخ احتياطية لكل البيانات قبل استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إذا أمكن.

برنامج Dell استعادة النسخة الأصلية للبيانات

تنبيه: يؤدي استخدام **Dell Factory** 


Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن. لا تستخدم **Dell**

Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم

يتمكن برنامج **System Restore** (استعادة النظام) من حل مشكلة نظام التشغيل لديك.

 ملاحظة: قد لا يكون **Dell Factory Image Restore**

متاحاً في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

 ملاحظة: إذا لم يكن برنامج **Dell** لاستعادة

النسخة الأصلية للبيانات متوفراً على الكمبيوتر، استخدم النسخ الاحتياطي **Dell DataSafe**


Local Backup (انظر "برنامج Dell

لإستعادة النسخة الأصلية للبيانات" في صفحة 62) لاستعادة نظام التشغيل.

لاستعادة نسخة البيانات الأصلية للمصنع إلى الكمبيوتر باستخدام وسائط استعادة النظام:

1. قم بإدخال قرص استعادة النظام أو مفتاح USB وأعد تشغيل الكمبيوتر.

2. عند ظهور شعار **DELL™** اضغط <F12> على الفور.

 ملاحظة: إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار

نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

3. حدد جهاز بدء التشغيل الملائم من القائمة ثم اضغط <Enter>.

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال عملية الاستعادة.

وسائط استعادة النظام

△ تنبيه: على الرغم من تصميم وسائط استعادة النظام للحفاظ على ملفات البيانات الموجودة على الكمبيوتر، فإنه يوصى بأن تقوم بنسخ بإجراء نسخ احتياطي لملفات البيانات قبل استخدامها.

يمكنك استخدام وسائط استعادة النظام التي تم إنشاؤها باستخدام النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup لإعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر، بدون مسح ملفات البيانات الموجودة عليه.

استخدم وسائط استعادة النظام في حالة:

- عطل نظام التشغيل الذي يمنع استخدام خيارات الاستعادة التي تم تثبيتها على الكمبيوتر.
- عطل محرك القرص الصلب الذي يمنع استعادة البيانات.

التحديث إلى النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup Professional

📌 ملاحظة: يمكن تثبيت النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup Professional على الكمبيوتر إذا طلبته في وقت الشراء.

يوفر النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup Professional خصائص إضافية تتيح لك:


- إجراء النسخ الاحتياطي والاستعادة للكمبيوتر على أساس أنواع الملفات
- إجراء النسخ الاحتياطي للملفات على جهاز تخزين داخلي
- جدولة عمليات النسخ الاحتياطي التلقائي

للتحديث إلى النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. انقر نقرًا مزدوجاً على رمز Dell DataSafe Local Backup 🌐 في شريط المهام.
2. انقر **UPGRADE NOW!** (التحديث الآن!).
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال التحديث.

5. حدد **Repair Your Computer**.

6. حدد **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (خيارات استرداد صورة المصنع و DataSafe من Dell) واتبع التعليمات الموجودة على الشاشة.

 **ملاحظة:** تعتمد مدة عملية الاستعادة على حجم البيانات التي ستتم استعادتها.


 **ملاحظة:** للحصول على مزيد من المعلومات، راجع مقالة قاعدة المعارف رقم 353560 على موقع support.dell.com.

النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup Basic

لاستعادة نسخة البيانات الأصلية للمصنع مع الحفاظ على ملفات البيانات:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.


2. قم بفصل جميع الأجهزة (مثل محرك USB أو الطابعة أو غير ذلك) المتصلة بالكمبيوتر ثم قم بإزالة أي من الأجهزة الداخلية التي تمت إضافتها حديثاً.

 **ملاحظة:** لا تفصل الشاشة أو لوحة المفاتيح أو الماوس أو كابل الطاقة.

3. قم بتشغيل الكمبيوتر.

4. عند ظهور شعار Dell™، اضغط <F8> عدة

مرات للوصول إلى الإطار **Advanced Boot Options** (خيارات التشغيل المتقدمة).

 **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار

نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب Microsoft Windows، ثم قم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

△ تنبيه: على الرغم من تصميم النسخ الاحتياطي **Dell DataSafe Local Backup** للحفاظ على ملفات البيانات الموجودة على الكمبيوتر، فإنه يوصى بأن تقوم بنسخ بإجراء نسخ احتياطي لملفات البيانات قبل استخدامه.

📌 ملاحظة: ومن الممكن ألا تكون خدمة Dell DataSafe Local Backup للاحتياطي متاحة في جميع المناطق.

📌 ملاحظة: إذا لم يكن Dell DataSafe Local Backup متوفراً على الكمبيوتر، استخدم برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات (انظر "برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات" في صفحة 65) لاستعادة نظام التشغيل.

يمكنك استخدام النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup لاستعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر، بدون مسح ملفات البيانات.

يتيح لك النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup:

- إجراء النسخ الاحتياطي وإعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة
- إنشاء وسائط استعادة النظام

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في مربع البحث، اكتب System Restore واضغط على <Enter> . (استعادة النظام)

3. انقر **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر **Next** (التالي).

النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup

△ تنبيه: يؤدي استخدام النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup إلى الحذف النهائي لأية برمجيات أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد حصولك على الجهاز. قم بتجهيز وسائط نسخ احتياطي للتطبيقات التي تحتاج إلى تثبيتها على الكمبيوتر قبل استخدام النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup. لا تستخدم برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup إلا إذا لم يفلح برنامج System Restore (استعادة النظام) في حل مشكلة نظام التشغيل.

بدء ميزة System Restore (استعادة النظام)

استعادة النظام

توفر نظم تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) ل يتيح لك إرجاع الكمبيوتر لحالة التشغيل الأولى (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات في الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة غير مرغوبة للتشغيل. علماً بأنه يمكن الرجوع في أية تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر بواسطة هذه الخاصية.

⚠ تنبيه: قم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا تراقب خاصية System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا تستردها.

📌 ملاحظة: تنطبق الخطوات الواردة في هذا المستند على نظام العرض الافتراضي في Windows ولذلك فإنها قد لا تنطبق إذا كنت قد قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على نمط العرض الكلاسيكي في Windows.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في المربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط <Enter>.

📌 ملاحظة: قد تظهر نافذة **User Account Control**

Control (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤول على الكمبيوتر، انقر **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسؤول للمتابعة إلى الإجراء المطلوب.

3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع التعليمات على الشاشة.

إذا لم تحل استعادة النظام المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

📌 ملاحظة: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل عملية استعادة النظام.

استعادة نظام التشغيل


يمكنك استعادة نظام التشغيل على الكمبيوتر باستخدام أي من الخيارات التالية:

△ **تنبيه:** يؤدي استخدام برنامج **Dell** لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات أو قرص نظام التشغيل إلى الحذف النهائي لكل ملفات البيانات الموجودة على الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي لملفات البيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن.

خيارات	الاستخدام
استعادة النظام	كحل أول
النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup	عندما لا يؤدي System Restore (استعادة النظام) إلى حل المشكلة
وسائط استعادة النظام	عندما يؤدي تعطل نظام التشغيل إلى منع استخدام System Restore (استعادة النظام) والنسخ الاحتياطي DataSafe Local Backup عند تثبيت نسخة البيانات الأصلية من المصنع على محرك قرص صلب مثبت حديثاً
استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell	لاستعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند حصولك على الجهاز
قرص نظام التشغيل	لإعادة تثبيت نظام التشغيل فقط على الكمبيوتر

📌 **ملاحظة:** قد لا يتم شحن قرص نظام التشغيل مع الكمبيوتر.

8. إذا تمت مصادفة إحدى المشكلات خلال اختبار ما، فسوف تظهر رسالة تحمل كود خطأ وشرح للمشكلة على الشاشة. قم بتدوين كود الخطأ ووصف المشكلة واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 76).

 **ملاحظة:** يظهر رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. يساعد رمز الخدمة في تمييز الكمبيوتر الخاص بك عندما تتصل بشركة Dell.

9. عندما تكتمل الاختبارات، قم بإغلاق شاشة الاختبار والعودة إلى الإطار **Choose An Option** (حدد خياراً).

10. للخروج من Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit** (خروج).

11. قم بإخراج قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

تشغيل Dell Diagnostics من قرص Drivers and Utilities

ملاحظة: قد لا يتم شحن قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) مع الكمبيوتر.

ملاحظة: الكمبيوتر لديك غير مزود بمحرك أقراص ضوئية داخلي، استخدم محرك أقراص ضوئية خارجي أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات التي تستلزم أقراصاً.

1. أدخل قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2. قم بإيقاف الكمبيوتر وإعادة تشغيله.

حينما يظهر شعار **DELL™**، اضغط **<F12>** على الفور.

ملاحظة: إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

ملاحظة: تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع بدء التشغيل لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** واضغط على **<Enter>**.


4. حدد الخيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط على **<Enter>**.

5. اكتب 1 لبدء قائمة القرص المضغوط واضغط على **<Enter>** للمتابعة.

6. حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل 32 Dell Diagnostics بت) من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، اختر الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.

7. حدد الاختبار الذي تريد تشغيله.

5. إذا تمت مصادفة إحدى المشكلات خلال اختبار ما، فسوف تظهر رسالة تحمل كود خطأ وشرح للمشكلة على الشاشة. قم بتدوين كود الخطأ ووصف المشكلة واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 76).

 **ملاحظة:** يظهر رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. يساعد رمز الخدمة في تمييز الكمبيوتر الخاص بك عندما تتصل بشركة Dell.

6. عندما تكتمل الاختبارات، قم بإغلاق شاشة الاختبار والعودة إلى الإطار **Choose An Option** (حدد خياراً).

7. للخروج من Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit** (خروج).

c. If you are experiencing memory issues, press <y>, otherwise press <n> (إذا كنت تواجه مشكلات في الذاكرة، اضغط على <y> (نعم)، وإلا اضغط على <n> (لا)). وسوف تظهر الرسالة التالية: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (يتم الآن بدء تشغيل قسم الأداة المساعدة Dell Diagnostics. اضغط على أي مفتاح للمتابعة.)

d. اضغط على أي مفتاح للانتقال إلى الإطار **Choose An Option** (حدد خياراً).

في حالة عدم تشغيل PSA:

اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم الأدوات المساعدة لتشخيص الجهاز الموجود على محرك القرص الصلب وللانتقال إلى الإطار **Choose An Option** (حدد خياراً).

4. حدد الاختبار الذي تريد تشغيله.

📌 **ملاحظة:** إذا رأيت رسالة تفيد بعدم وجود قسم لأداة التشخيص المساعدة، قم بتشغيل Dell Diagnostics من القرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة). في حالة تشغيل *PSA*:

- سيبدأ نظام *PSA* في تشغيل الاختبارات.
- فإذا أكمل *PSA* الاختبارات بنجاح، فسوف تظهر الرسالة التالية: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." ("لم يتم اكتشاف أية مشكلات في هذا النظام حتى الآن. هل تريد تشغيل اختبارات الذاكرة المتبقية؟ سيستغرق هذا الأمر 30 دقيقة أو أكثر. هل تريد المتابعة؟ (يُنصح بالمتابعة).")

بدء تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب

يوجد برنامج Dell Diagnostics في قسم مخفي للأدوات المساعدة للتشخيص على محرك الأقراص الصلبة لديك.

📌 **ملاحظة:** إذا لم يتمكن الكمبيوتر من عرض صورة على الشاشة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 76).

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.
2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.
3. عند ظهور شعار DELL™ اضغط <F12> على الفور. حدد **Diagnostics** (التشخيص) من قائمة التمهيد ثم اضغط <Enter>. قد يؤدي هذا إلى بدء تشغيل تقييم النظام قبل التمهيد (*PSA*) على الكمبيوتر.

📌 **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، قم بإجراء الفحوصات المذكورة في قسم "مشكلات عدم الاستجابة والبرامج" في الصفحة 48 وقم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

ملاحظة: يقتصر تشغيل Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell.

ملاحظة: قد لا يتم شحن قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) مع الكمبيوتر.

وتأكد أن الجهاز الذي تريد اختباره يُعرض في برنامج إعداد النظام وأنه نشط. اضغط على <F2> أثناء اختبار POST (اختبار التشغيل الذاتي) للدخول إلى الأداة المساعدة لإعداد النظام.(BIOS)

ابدأ تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب أو من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

أداة استكشاف أخطاء الأجهزة

وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل مشكلة عدم التوافق.

لبدء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2. اكتب `hardware troubleshooter` (مستكشف أعطال الأجهزة ومصلحها) في حقل البحث واضغط <Enter> لبدء البحث.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

USB over current error (خطأ ارتفاع التيار بجهاز USB) - افصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB لديك إلى المزيد من الطاقة ليعمل بصورة سليمة. استخدم مصدر طاقة خارجي لتوصيل جهاز USB أو إذا كان جهازك به كبلان بنظام USB قم بتوصيل كلاهما.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (تحذير - كشف نظام المراقبة الذاتية للقرص الصلب عن تجاوز معامل لنطاق تشغيله الطبيعي. تنصح شركة Dell بأن تقوم بعمل نسخة احتياطية لبياناتك بانتظام. قد يشير أو لا يشير معامل خارج النطاق إلى احتمال وجود خطأ في القرص الصلب) - S.M.A.R.T error, possible hard disk drive failure (خطأ S.M.A.R.T، احتمال وجود عطل في محرك القرص الصلب). اتصل بشركة Dell انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 76).

No boot device available (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) - لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك القرص الصلب، أو أن كابل محرك القرص الصلب غير محكم التثبيت، أو أنه لا يوجد جهاز قابل للتمهيد منه.

• إذا كان محرك الأقراص الصلبة هو جهاز التمهيد المستخدم، فتأكد من توصيل الكابلات وتركيب محرك الأقراص بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

• ادخل إلى برنامج إعداد النظام وتأكد من أن معلومات تسلسل التمهيد صحيحة، (راجع Dell Technology Guide (دليل تقنية Dell) على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر لديك أو على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على الويب على support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (لم تحدث مقاطعة لدقات المؤقت) - قد يكون هناك خلل في إحدى رقائق لوحة النظام أو قد يكون هناك عطل في لوحة النظام. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 76).

hard-disk drive failure (عطل في محرك

القرص الصلب) - عطل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء إجراء اختبار التمهيد من محرك القرص الصلب. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 76).

Keyboard failure (خلل في لوحة المفاتيح) -

خلل في لوحة المفاتيح أو أن كابل لوحة المفاتيح غير مثبت.

لاستبدال لوحة المفاتيح انظر *Service*

Manual (دليل الخدمة) على

[.support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)

CPU fan failure (عطل في مروحة وحدة

المعالجة المركزية) - تعطلت مروحة وحدة المعالجة المركزية. استبدل مروحة وحدة المعالجة المركزية، انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على [.support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Hard-disk drive failure (عطل في محرك

القرص الصلب) - عطل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء إجراء الاختبار الذاتي (POST).

اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 76).

رسائل النظام

إذا كان الكمبيوتر به مشكلة أو خطأ، فقد يعرض رسالة نظام سوف تساعدك في التعرف على المسبب والإجراء اللازم لحل المشكلة.

ملاحظة: إذا لم تكن الرسالة المعروضة واردة في الأمثلة التالية، فراجع الوثائق المرفقة إما بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان يعمل عندما ظهرت الرسالة. بدلاً من ذلك يمكنك مراجعة *Dell Technology Guide* (دليل التقنية من Dell) على محرك القرص الصلب أو موقع الدعم support.dell.com/manuals أو انظر "Contacting Dell" ("الاتصال بشركة Dell") صفحة 76 للحصول على مساعدة.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell

Technical Support (تنبيه! فشلت محاولات

سابقة عند تمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة

[nnnn] للمساعدة في حل هذه المشكلة، يرجى

تدوين نقطة المراجعة والاتصال بالدعم الفني **Dell**

Technical Support - تعذر استكمال إجراءات

التمهيد ثلاث مرات متتالية لنفس الخطأ. اتصل بشركة

Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 76).

CMOS checksum error (خطأ في

المجموع الاختباري **CMOS**) - احتمال وجود

عطل في لوحة النظام أو أن مستوى بطارية RTC

منخفض. استبدل البطارية (انظر *Service*

Manual (دليل الخدمة) على موقع الدعم

(support.dell.com/manuals) أو اتصل

بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell"

صفحة 76).

My Dell Downloads (تنزيلات Dell)

📁 **ملاحظة:** من الممكن ألا تكون My Dell Downloads (تنزيلات Dell) متاحة في جميع المناطق.

لا تشمل بعض البرامج التي سبق تثبيتها على الكمبيوتر الجديد لديك قرص CD أو DVD كنسخة احتياطية.

يتوفر هذا البرنامج على My Dell Downloads (تنزيلات Dell). يمكنك من هذا الموقع على الإنترنت تنزيل البرامج المتاحة لإعادة التثبيت أو إنشاء وسائط النسخ الاحتياطي الخاصة بك.

للتسجيل في My Dell Downloads (تنزيلات Dell) واستخدامها:

1. اذهب لموقع

downloadstore.dell.com/media

2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتسجيل وتنزيل البرامج.

3. قم بإعادة التسجيل أو إنشاء وسائط نسخ احتياطية للبرامج للاستخدام المستقبلي.

المساعدة من شركة Dell (الدعم الفني مع DellConnect™، وخدمة العملاء والتدريب والبرامج التعليمية، وتعليمات تشرح كيفية استخدام خدمة الاتصال Solution Station، والمسح عبر الإنترنت مع PC CheckUp (فحص الكمبيوتر الشخصي))



About Your System (حول النظام الخاص بك)
Documentation (وثائق النظام)
Warranty Information و
System (معلومات الضمان) و
Information (معلومات النظام) و
Upgrades & Accessories
(الترقية والملحقات)




للحصول على المزيد من المعلومات حول **Dell Support Center** (مركز الدعم التابع لشركة Dell) وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services** (الخدمات) في support.dell.com

استخدام دوات الدعم

مركز دعم Dell

يساعدك **Dell Support Center** (مركز الدعم التابع لشركة Dell) للعثور على معلومات حول الخدمات والدعم ومعلومات التي تحتاج إليها حول النظام.

لبدء تشغيل التطبيق، انقر فوق الرمز  الموجود على شريط المهام.

تظهر صفحة البدء لمركز **Dell Support Center** (مركز الدعم التابع لشركة Dell) رقم الطراز الخاص بالكمبيوتر ورمز الخدمة ورمز الخدمة السريعة ومعلومات للاتصال بالخدمة. توفر الصفحة الرئيسية أيضاً ارتباطات للوصول إلى:

Self Help (المساعدة الذاتية)

Troubleshooting) و

استكشاف الأخطاء وإصلاحها) و

System) Security (الأمان) و

Performance (أداء النظام) و

Network/Internet (الشبكة)

Backup/Recovery) و

الإنترنت) و

نسخة احتياطية/الاسترداد ونظام


التشغيل (Windows Vista)

Alerts (التنبيهات) (تنبيهات الدعم

الفني الخاصة بالكمبيوتر)




إذا كنت تواجه مشكلات أخرى في البرامج -


- قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات على الفور.
- استخدم برنامجاً للكشف عن الفيروسات لفحص القرص الصلب أو الأقراص المضغوطة.
- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ) .
- راجع وثائق البرامج أو اتصل بجهة تصنيع البرامج للاطلاع على معلومات حول اكتشاف الأعطال وإصلاحها:
- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من إبقاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت البرنامج، ثم أعد تثبيته.

لتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج):

Windows Vista® نظام التشغيل

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Use an older program with this version of Windows** (البرامج) ← **welcome** (الترحيب)، انقر فوق **Next** (التالي).
2. في شاشة **welcome** (الترحيب)، انقر فوق **Next** (التالي).
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

Windows® 7

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Run programs made for previous versions of Windows** (البرامج) ← **Run programs made for previous versions of Windows** (تشغيل البرامج المصممة لإصدارات Windows السابقة).
2. في شاشة الترحيب انقر **Next** (التالي).
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

مشكلات عدم الاستجابة البرمجيات

تعد بدء تشغيل الكمبيوتر - تأكد من توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي بإحكام.

توقف أحد البرامج عن الاستجابة -

قم بإنهاء البرنامج:


1. اضغط مفاتيح <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت.

2. انقر فوق **Applications** (تطبيقات).

3. حدد البرنامج الذي توقف عن الاستجابة.

4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

إذا تعطل أحد البرامج بشكل متكرر - راجع وثائق البرنامج. إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

 **ملاحظة:** تشتمل عادةً البرمجيات على تعليمات التثبيت في وثائقها أو على القرص المضغوط.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة أو إذا ظهرت شاشة زرقاء مصمتة -

△ تنبيه: قد تفقد البيانات إذا كنت غير قادر على إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

في حال تم تصميم أحد البرامج لتتوافق مع إصدار سابق من نظام التشغيل **Microsoft® Windows®**

قم بتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج). يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لإصدار سابق من بيئات نظام التشغيل **Microsoft Windows**.

إذا واجهت مشكلات أخرى مع الذاكرة -

- قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة 55).
- إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 76).

مشكلات الذاكرة

- إذا تلقيت رسالة تشير إلى عدم وجود ذاكرة كافية -
 - قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل عالج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
 - انظر وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية (انظر دليل الخدمة على موقع support.dell.com/manuals).
 - انزع ثم أعد تركيب وحدة (وحدات) الذاكرة في فتحة (فتحات) التوصيل (انظر دليل الخدمة على موقع support.dell.com/manuals).
 - إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 76).

إذا كان مصباح زر/مؤشر الطاقة بلون أبيض خفيف -
فذلك يعني أن الكمبيوتر في وضع الانتظار أو قد تكون
الشاشة لا تستجيب.

- اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح، حرك
الماوس المتصل أو أصبغًا على لوحة اللمس، أو
اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.
- إذا لم تستجب الشاشة، اضغط على زر الطاقة حتى
يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل ثم قم بتشغيله مرة
أخرى.

• إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع
"الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 76).

إذا واجهت تداخلًا يعيق الاستقبال على الكمبيوتر - ثمة
إشارة غير مرغوب بها تنشئ تداخلًا عبر مقاطعة
الإشارات الأخرى أو حظرها. تتمثل بعض الأسباب
المحتملة للتداخل في:

- كابلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
- وجود العديد من الأجهزة المتصلة بنفس مشترك
الطاقة.
- اتصال العديد من مشتركات الطاقة بالمأخذ
الكهربائي نفسه.

• تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره
مع جهاز آخر، كمصباح مثلاً.

• افحص توصيلات محول التيار المتردد. إذا كان
محول التيار المتردد يشتمل على مصباح، فتأكد من
اشتعال هذا المصباح.

• إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع
"الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 76).

إذا كان ضوء زر/مؤشر الطاقة أبيض ثابتًا والكمبيوتر
لا يستجيب - فربما الشاشة لا تستجيب.

• اضغط على زر الطاقة حتى يتوقف الكمبيوتر عن
التشغيل ثم قم بتشغيله مرة أخرى.

• إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع
"الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 76).

الاتصالات السلكية

إذا فقد اتصال الشبكة - فقد يكون الكابل غير محكم أو تالف.

افحص الكابل للتأكد أنه متصل وأنه غير تالف.

مشكلات الطاقة

إذا كان مصباح زر/مؤشر الطاقة مطفاً - فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو وضع السبات أو أنه لا يتلقى طاقة.

- اضغط زر الطاقة. يعود الكمبيوتر إلى التشغيل العادي إذا كان مطفاً أو في وضع السبات.
- قم بإعادة تثبيت كابل محول التيار المتردد في كل من الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
- إذا كان محول التيار المتردد متصلاً بمشترك كهربائي، فتأكد من أن المشترك متصلاً بمأخذ تيار كهربائي ومن أنه في وضع التشغيل.
- تجاوز أجهزة حماية الطاقة ومشترك الطاقة وكابلات التمديد مؤقتاً للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.

مشكلات الشبكة

الاتصالات اللاسلكية

في حال فقدان الاتصال بالشبكة اللاسلكية -

جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل أو تم تعطيل الاتصال اللاسلكي على جهاز الكمبيوتر.

- افحص جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد أنه في وضع التشغيل وأنه متصل بمصدر البيانات (مودم كابل أو لوحة وصل شبكة).
- تأكد من تمكين الشبكة اللاسلكية على الكمبيوتر لديك (راجع "تمكين أجهزة الشبكة اللاسلكية أو إيقاف عملها" صفحة 14).
- أعد تكوين الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي (راجع "إعداد اتصال لاسلكي" صفحة 18).
- قد يتسبب التداخل في حظر الاتصال اللاسلكي لديك أو مقاطعته. حاول تغيير موضع الكمبيوتر ليصبح أقرب من جهاز التوجيه اللاسلكي.

حل المشكلات

يقدم هذا القسم معلومات لاستكشاف الأعطال وإصلاحها على الكمبيوتر. في حال تعذر عليك حل مشكلتك باستخدام الإرشادات التالية، راجع "استخدام أدوات الدعم" في الصفحة 50 أو "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 76.

⚠ تحذير: أفراد طاقم الخدمة المدربين هم فقط من يجب أن يقوموا بفك غطاء الكمبيوتر. انظر **Service Manual** (دليل الخدمة) على الموقع support.dell.com/manuals للاطلاع على تعليمات الخدمة المتطورة.

أكواد صوت التنبيه

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من أصوات التنبيه أثناء بدء التشغيل إذا كان هناك أخطاء أو مشكلات. ويتم تحديد المشكلات من خلال هذه السلسلة من الأصوات التي تسمى أكواد الإشارة الصوتية. قم بتدوين كود التنبيه واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 76).

📖 ملاحظة: لاستبدال الأجزاء انظر **Service Manual** (دليل الخدمة) على support.dell.com/manuals.

المشكلة المحتملة	كود صوت التنبيه
عطل محتمل في لوحة النظام - عطل في المجموع الاختباري لذاكرة القراءة فقط لنظام BIOS	واحد
لم يتم التعرف على ذاكرة RAM ملاحظة: إذا ما قمت بتثبيت أو إعادة تركيب وحدة الذاكرة، تأكد من وضعها بشكل صحيح.	اثنان
عطل محتمل في لوحة النظام - خطأ في الرقاقات	ثلاثة
عطل في قراءة/كتابة RAM	أربعة
عطل في ساعة الوقت الحقيقي.	خمس
عطل في بطاقة الفيديو أو الرقاقة	ستة
عطل المعالج	سبعة
عطل الشاشة	ثمانية

إضافة فئة

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق قاعدة الإرساء Dock، ثم انقر فوق **Add** (إضافة) ← **Category** (فئة).
يظهر الإطار **Add/Edit Category** (إضافة/تعديل فئة).
2. أدخل عنواناً للفئة في الحقل **Title** (العنوان).
3. حدد رمزاً للفئة من **Select an image:** (حدد صورة).
4. انقر فوق **Save** (حفظ).

إضافة رمز

اسحب أحد الرموز وقم بإفلاتها إلى داخل قاعدة الإرساء Dock أو إلى إحدى الفئات.

إزالة فئة أو رمز

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الفئة أو الرمز الموجود في قاعدة الإرساء Dock ثم انقر فوق **Delete shortcut** (حذف اختصار) أو **Delete category** (حذف فئة).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إضفاء طابع شخصي على قاعدة الإرساء Dock

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق قاعدة الإرساء Dock ثم انقر فوق **Advanced Setting...** (إعداد متقدم).
2. حدد الخيار المرغوب لإضفاء طابع شخصي على قاعدة الإرساء Dock.

Dell Dock

تمثل قاعدة الإرساء Dell Dock مجموعة من الرموز التي تتيح الوصول السهل إلى التطبيقات والملفات والمجلدات شائعة الاستخدام. ويمكنك إضفاء طابع شخصي على قاعدة الإرساء Dock بالطرق التالية:

- إضافة الرموز أو إزالتها
- تغيير لون قاعدة الإرساء Dock وموقعها
- تجميع الرموز المرتبطة ببعضها البعض في فئات
- تغيير سلوك الرموز



Dell DataSafe Online Backup (خدمة Dell)

DataSafe للنسخ الاحتياطي) هي خدمة آلية للاسترداد والنسخ الاحتياطي تساعد على حماية البيانات الخاصة بك والملفات الهامة الأخرى من الحوادث المفجعة مثل السرقة أو الكوارث الطبيعية. يمكنك الوصول للخدمة من خلال الكمبيوتر الخاص بك باستخدام حساب محمي-بكلمة مرور.

للاطلاع على مزيد من المعلومات، اذهب إلى

delldatasafe.com.

جدولة ملفات النسخ الاحتياطي:

1. انقر نقراً مزدوجاً على

رمز DataSafe Online Backup (خدمة


Dell DataSafe للنسخ الاحتياطي) في


شريط المهام.

2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

يمكنك تنزيل أو نسخ ملفات الصور والفيديو من الأجهزة المحمولة مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة. تتيح لك تطبيقات البرمجيات الاختيارية تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى والفيديو التي يمكن تسجيلها على القرص والتي يتم حفظها على المنتجات المحمولة مثل مشغلات MP3 وأجهزة الترفيه المحمولة باليد أو يمكن تشغيلها وعرضها مباشرة على التلفزيونات وأجهزة الإسقاط ومعدات المسرح المنزلي المتصلة.

Dell DataSafe Online Backup (خدمة Dell) DataSafe للنسخ الاحتياطي

 **ملاحظة:** ومن الممكن ألا تكون خدمة Dell DataSafe على الإنترنت متاحة في جميع المناطق.

 **ملاحظة:** يوصى باستخدام اتصال بنطاق ترددي عريض للحصول على سرعات تحميل/تنزيل عالية.

مميزات البرامج

📌 **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول الخصائص الموضحة في هذا القسم، انظر دليل التقنية من *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) على القرص الصلب لديك أو على موقع دعم Dell Support الإلكتروني support.dell.com/manuals.

FastAccess للتعرف على الوجه

قد يحتوي الكمبيوتر على خاصية FastAccess للتعرف على الوجه. تساعدك هذه الخاصية على الحفاظ على سلامة كمبيوتر Dell بالتعرف على الشكل المتفرد لوجهك واستخدامه للتحقق من هويتك للتوفير التلقائي لمعلومات تسجيل الدخول التي تقوم بإدخالها في العادة بنفسك (مثل تسجيل الدخول في حساب Windows أو مواقع الويب الآمنة). لمزيد من المعلومات، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Programs** (برامج) ← **FastAccess**.

الإنتاجية والاتصال

تستطيع استخدام الكمبيوتر لإنشاء عروض تقديمية وكتيبات وبطاقات معايدة وإعلانات مطبوعة وجدول بيانات. تستطيع أيضاً تحرير صور فوتوغرافية وصور وعرضها. افحص أمر الشراء الخاص بك للتعرف على البرمجيات المثبتة على الجهاز لديك.

بعد الاتصال بالإنترنت، تستطيع الوصول إلى مواقع ويب وإعداد حساب بريد إلكتروني وتحميل الملفات أو تنزيلها.

الترفيه والوسائط المتعددة

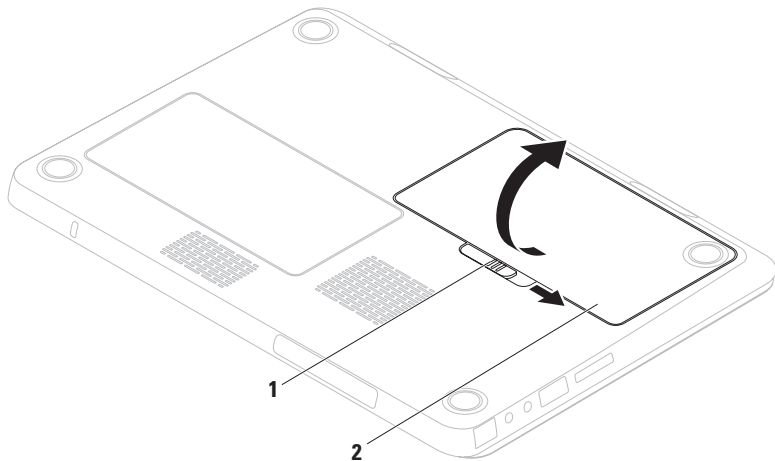
📌 **ملاحظة:** الكمبيوتر لديك غير مزود بمحرك أقراص ضوئية داخلي، استخدم محرك أقراص ضوئية خارجي أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات التي تستلزم أقراصاً.

تستطيع استخدام الكمبيوتر لمشاهدة ملفات الفيديو، وإنشاء أقراص CD/DVD الخاصة بك، والاستماع إلى الموسيقى وإلى المحطات الإذاعية عبر الإنترنت.

استخدام كمبيوتر Inspiron المحمول

1 قفل تحرير البطارية

2 البطارية



إزالة البطارية واستبدالها

⚠️ تحذير: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى إتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

⚠️ تحذير: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو حدوث انفجار. يجب أن يستخدم لهذا الكمبيوتر بطارية تم شراؤها من Dell فقط. لا تستخدم بطاريات من أجهزة كمبيوتر أخرى.

⚠️ تحذير: قبل إزالة البطارية يجب فصل الطاقة عن الكمبيوتر وفك أية كابلات خارجية (وأیضا محول التيار المتردد).

لإزالة البطارية:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر واقلبه.
2. اسحب قفل تحرير البطارية إلى وضع عدم الإغلاق.
3. قم برفع البطارية خارج حاوية البطارية.

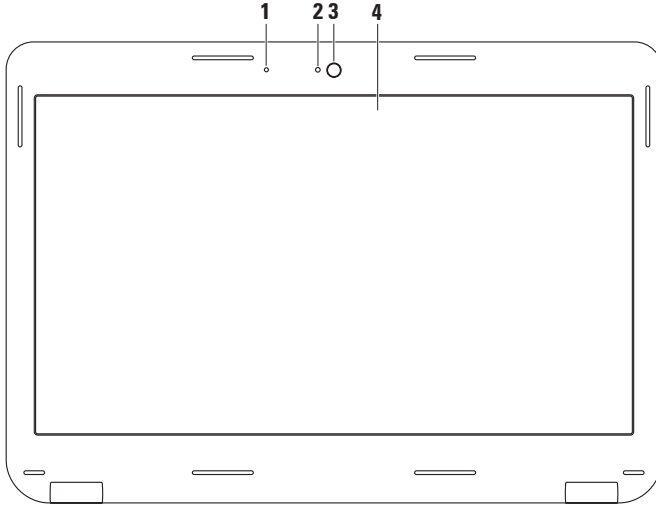
لاستبدال البطارية:

قم بتركيب البطارية في الحاوية، واضغط للأسفل حتى تستقر في موضعها.

- 1 الميكروفون - يقدم صوتاً عالي الجودة لمؤتمرات الفيديو أو تسجيل الصوت.
- 2 مؤشر نشاط الكاميرا - يشير إلى ما إذا كانت الكاميرا في وضع التشغيل أو الإيقاف.
- 3 الكاميرا - الكاميرا مدمجة لالتقاط الفيديو وعقد المؤتمرات والمحادثات.
- 4 الشاشة - يمكن أن تختلف شاشتك على حسب اختيارك عند شراء الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول الشاشات، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) على القرص الصلب أو على موقع support.dell.com/manuals.

مميزات الشاشة

تشمل لوحة شاشة العرض كاميرا وميكروفون.





تشغيل المسار أو الفصل السابق ⏮

تشغيل أو إيقاف مؤقت ▶/||

تشغيل المسار أو الفصل التالي ▶▶

كتم الصوت 🔇

خفض مستوى الصوت 🔊

رفع مستوى الصوت 🔊))

مفاتيح التحكم في الوسائط المتعددة

تتواجد مفاتيح التحكم في الوسائط المتعددة في صف مفاتيح الوسائط الموجودة في لوحة المفاتيح. لاستخدام عناصر التحكم بالوسائط المتعددة، اضغط على المفتاح المطلوب. يمكنك تهيئة مفاتيح التحكم في الوسائط المتعددة باستخدام **System Setup (BIOS) Utility** (البرنامج المساعد لإعداد النظام (BIOS)) أو **Windows Mobility Center**.

الأداة المساعدة لإعداد النظام (BIOS)

1. اضغط على <F2> أثناء اختبار POST (اختبار التشغيل الذاتي) للدخول إلى الأداة المساعدة لإعداد النظام. (BIOS)

2. في القسم **Function Key Behavior** (سلوك مفاتيح الوظائف)، حدد **Multimedia Key First** (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً) أو **Function Key First** (مفتاح الوظائف أولاً).

Multimedia Key First (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً) - هذا هو الخيار الافتراضي. اضغط على أي مفتاح وسائط متعددة لتنفيذ الإجراء المرتبط به. للمفتاح الوظيفي، اضغط على <Fn> + المفتاح الوظيفي المطلوب.

Function Key First (المفتاح الوظيفي أولاً) - اضغط على أي مفتاح وظيفي لتنفيذ الإجراء المرتبط به. لمفتاح الوسائط المتعددة، اضغط على <Fn> + مفتاح الوسائط المتعددة المطلوب.

📌 **ملاحظة:** خيار **Multimedia Key First** (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً) نشط فقط في نظام التشغيل.

Windows Mobility Center (مركز التنقل بنظام Windows)

1. اضغط على المفاتيح <X><Windows> لبدء تشغيل Windows Mobility Center (مركز التنقل بنظام Windows).

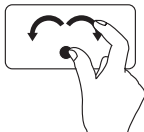
2. في القسم **Function Key Row** (صف مفاتيح الوظائف)، حدد **Function Key** (مفتاح الوظائف) أو **Multimedia Key** (مفتاح الوسائط المتعددة).

التدوير

يتيح لك تدوير المحتوى النشط الموجود على الشاشة. تشمل خاصية التدوير على ما يلي:

الالتفاف - يتيح لك تدوير المحتوى النشط بزيادات بمعدل 90 درجة باستخدام إصبعين حيث يكون أحدهما ثابتاً والآخر يدور.

قم بتحريك السبابة على شكل قوس إلى اليمين أو اليسار مع تثبيت الإبهام لتدوير العنصر المحدد بزاوية 90 درجة في اتجاه عقارب الساعة أو عكسه.

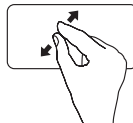


التكبير والتصغير

يتيح لك زيادة تكبير محتوى الشاشة أو تصغيره. تشمل خاصية التكبير/التصغير على ما يلي:

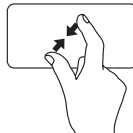
الضغط - يتيح لك التكبير أو التصغير عن طريق تحريك إصبعين بعيداً أو ضمهما معاً فوق لوحة اللمس. للتكبير:

قم بتحريك إصبعين بعيداً عن بعضهما لتكبير عرض الإطار النشط.



للتصغير:

قم بتحريك إصبعين تجاه بعضهما لتصغير عرض الإطار النشط.



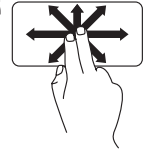
حركات لوحة اللمس

التنقل

يتيح لك التنقل عبر المحتويات. تشمل خاصية التنقل على ما يلي:

التحريك - يسمح لك بنقل التركيز على العنصر المحدد عندما يكون كل العنصر غير مرئي.

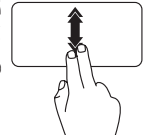
قم بتحريك إصبعين في الاتجاه المرغوب فيه لنقل التركيز إلى العنصر المحدد.



التنقل التلقائي رأسياً - يتيح لك التنقل إلى أعلى أو إلى أسفل في الإطار النشط.

قم بتحريك إصبعين إلى أعلى أو أسفل بسرعة لتنشيط التنقل التلقائي رأسياً.

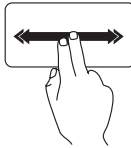
انقر بالإصبع على لوحة اللمس لإيقاف التنقل التلقائي.



التنقل التلقائي أفقياً - يتيح لك التنقل إلى اليسار أو إلى اليمين في الإطار النشط.

قم بتحريك إصبعين إلى اليسار أو اليمين بسرعة لتنشيط التنقل التلقائي أفقياً.

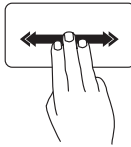
انقر بالإصبع على لوحة اللمس لإيقاف التنقل التلقائي.



نقرة قلم

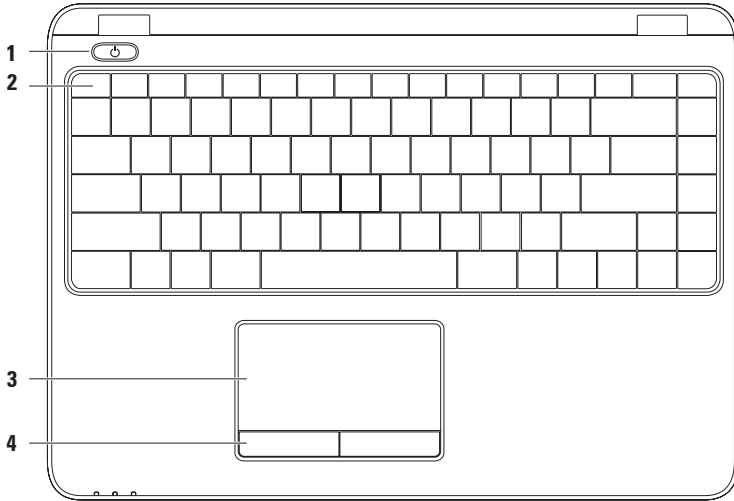
تتيح لك تقليب المحتوى إلى الأمام أو الخلف على أساس اتجاه النقرة.

قم بتحريك ثلاثة أصابع بسرعة في الاتجاه المرغوب لتقليب المحتوى في الإطار النشط.



- 1  زر ومصباح التشغيل - يقوم بتشغيل الكمبيوتر وإيقاف تشغيله عند الضغط عليه. يشير المصباح الموجود في الزر إلى حالات الطاقة.
للمزيد من المعلومات حول مصباح زر الطاقة، انظر "مصابيح ومؤشرات الحالة" في صفحة 28.
- 2 **صف مفاتيح الوظائف** - يوجد مفتاح تشغيل شبكة اللاسلكي أو إيقاف تشغيلها؛ ومفتاحاً زيادة السطوع أو تقليله؛ ومفاتيح الوسائط المتعددة؛ ومفتاح تشغيل لوحة اللمس أو إيقاف تشغيلها في هذا الصف.
للاطلاع على مزيد من المعلومات حول مفاتيح الوسائط المتعددة، انظر "مفاتيح التحكم في الوسائط المتعددة" صفحة 34.
- 3 **لوحة اللمس** - توفر وظيفة تحريك المؤشر الخاصة بالماوس، ووظيفة سحب العناصر المحددة أو نقلها، والنقر بالزر الأيسر عبر الضغط على السطح.
تدعم لوحة اللمس حركات التنقل والنقر بالقلم والتكبير/التصغير و التدوير. لتغيير إعدادات لوحة اللمس، انقر نقراً مزدوجاً على رمز **Dell Touch pad** (لوحة اللمس Dell) في منطقة الإعلام من سطح المكتب.
للمزيد من المعلومات انظر "حركات لوحة اللمس" صفحة 32.
- ملاحظة:** لتمكين لوحة اللمس أو إلغاء تمكينها، اضغط على المفتاح  في صف مفاتيح الوظائف في لوحة المفاتيح.
- 4 **أزرار لوحة اللمس (2)** - توفر وظائف النقر بالزر الأيمن والأيسر كتلك الخاصة بالماوس.

قاعدة الكمبيوتر وميزات لوحة المفاتيح




مصباح الطاقة/مصباح مؤشر الطاقة ١

حالة مصباح المؤشر	حالة (حالات) الكمبيوتر
ضوء أبيض ثابت	تشغيل
ضوء أبيض خفيف	الانتظار
إيقاف	مطفأ/وضع السبات

ملاحظة: للحصول على معلومات حول مشكلات الطاقة، انظر "مشكلات الطاقة" على صفحة 45.

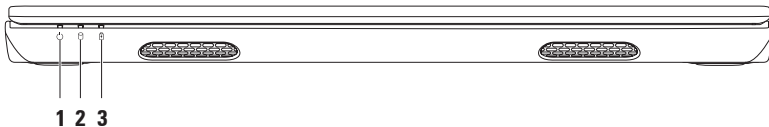
مصابيح ومؤشرات لحالة


مصباح حالة البطارية 


مستوى شحن البطارية	حالة (حالات) الكمبيوتر	حالة مصباح المؤشر	محول التيار المتردد
يتم الشحن ≤%98	تشغيل إيقاف/وضع السبات/وضع الانتظار	ضوء أبيض ثابت	
>%98	تشغيل/إيقاف/وضع السبات/وضع الانتظار	إيقاف	
>%10	تشغيل/إيقاف/وضع السبات/وضع الانتظار	إيقاف	البطارية
≤%10	تشغيل/وضع الانتظار	ضوء كهربائي ثابت	
<%10	مطفأ/وضع السبات	إيقاف	

 ملاحظة: تكون البطارية في حالة شحن عندما يعمل الكمبيوتر باستخدام محول التيار المتردد.


خصائص المنظر الأمامي



1  مصباح مؤشر الطاقة - يشير إلى حالات الطاقة. للمزيد من المعلومات حول مصباح مؤشر الطاقة، انظر "مصابيح ومؤشرات الحالة" في صفحة 28.

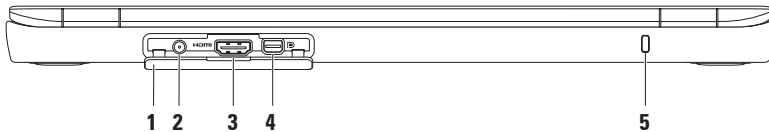
2  يضيء مصباح نشاط القرص الصلب - عندما يكون الكمبيوتر في حالة قراءة بيانات أو كتابتها. يشير الضوء الأبيض الثابت إلى نشاط القرص الصلب.

3  تنبيه: لتجنب ضياع البيانات، لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل الكمبيوتر عندما يومض المصباح الذي يدل على نشاط القرص الصلب.

3  مصباح حالة البطارية - يشير إلى حالة شحن البطارية. للمزيد من المعلومات حول مصباح حالة البطارية، انظر "مصابيح ومؤشرات الحالة" في صفحة 28.

ملاحظة: تكون البطارية في حالة شحن عندما يعمل الكمبيوتر باستخدام محول التيار المتردد.

خصائص المنظر الخلفي





1 **غطاء الموصلات** - يغطي فتحة توصيل الهوائي وفتحة توصيل HDMI وفتحة توصيل mini-DisplayPort.

2 **فتحة توصيل الهوائي (يوجد في الموديلات المدعومة)** - يوصل بهوائي خارجي لمشاهدة البرامج باستخدام بطاقة موالف التلفزيون (اختياري).

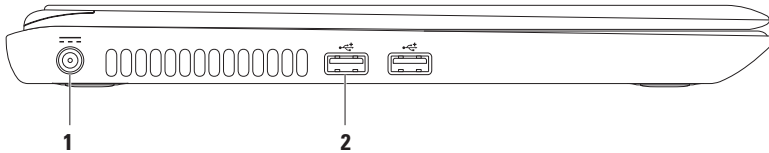
3 **موصل HDMI** - يتم توصيله بالتلفزيون لنقل كل من الإشارات الصوتية 5.1 وإشارات الفيديو. **ملاحظة:** عند الاستخدام مع شاشة، تتم قراءة إشارة الفيديو فقط.

4 **موصل Mini-DisplayPort** - موصل قياسي لواجهة رقمية يدعم شاشات عرض وأجهزة إسقاط DisplayPort الخارجية.

5 **فتحة كبل الأمان** - تتيح لك تركيب أحد كبلات الأمان المتاحة بالأسواق في الكمبيوتر. **ملاحظة:** قبل قيامك بشراء كبل أمان تأكد من أنه يناسب فتحة كبل الأمان في الكمبيوتر لديك.

-
- 1  موصل محول التيار المتردد - يتصل بمحول التيار المتردد لإمداد الكمبيوتر بالطاقة ولشحن البطارية.
 - 2  موصلات USB 2.0 (2) - تقوم بتوصيل أجهزة USB مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو المحرك الخارجي أو مشغل MP3.
-

خصائص المنظر الخلفي

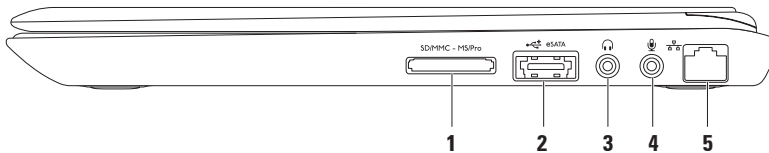


- 1  قارئ بطاقة الوسائط 7 في 1 - يوفر طريقة سهلة وسريعة لعرض ومشاركة الصور الرقمية، والموسيقى، وملفات الفيديو، والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة الرقمية التالية.
ملاحظة: يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مزودًا ببطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في فتحة بطاقة الوسائط. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الغبار والجزيئات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها في حالة عدم وجود بطاقة وسائط مركبة في الفتحة. قد لا تتناسب البطاقة الفارغة لأجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- 2  موصل مُجمَع eSATA/USB - يعمل على توصيل أجهزة التخزين المتوافقة eSATA (مثل محركات أقراص صلبة خارجية أو محركات أقراص ضوئية)، أو أجهزة USB (مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3).
- 3  فتحة سماعة الرأس/إخراج الصوت - تقوم بالتوصيل إلى زوج من سماعات الرأس، أو إلى مكبر صوت أو نظام صوت يعمل بطاقة خارجية.
- 4  فتحة توصيل إدخال الصوت/ الميكروفون - تتصل بالميكروفون أو إشارة الإدخال حيث يتم استخدامها مع برامج الصوت.
- 5  موصل شبكة - يوصل جهاز الكمبيوتر بشبكة أو جهاز إنترنت ذي نطاق تردد عريض إذا كنت تستخدم شبكة سلكية.

استخدام كمبيوتر Inspiron المحمول

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية إعداد الكمبيوتر المحمول Inspiron.


خصائص المنظر الأمامي



لإعداد اتصال الإنترنت:

Windows Vista

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، واخرج من أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. في مربع البحث، اكتب network (الشبكة)

ثم انقر فوق **Network and Sharing Center** (الشبكة ومركز المشاركة) ← **Set up a connection or Network** (إعداد اتصال

أو شبكة) ← **Connect to the Internet** (اتصال بالإنترنت).

يظهر الإطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

 **ملاحظة:** إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب

تحديده، فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة

الإنترنت (ISP) لديك.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي قام مزود الخدمة بتوفيرها لاستكمال الإعداد.

Windows 7

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، واخرج من أية برامج مفتوحة.

2. انقر **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. في مربع البحث، اكتب network (الشبكة)

ثم انقر فوق **Network and Sharing Center** (الشبكة ومركز المشاركة) ← **Set up a connection or Network** (إعداد اتصال

بالشبكة) ← **Connect to Internet** (اتصال بالإنترنت).

تظهر نافذة **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

 **ملاحظة:** إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب

تحديده، فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة

الإنترنت (ISP) لديك.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي قام مزود الخدمة بتوفيرها لاستكمال الإعداد.

إعدادات اتصال الإنترنت

يختلف مزودو خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرونها باختلاف الدولة. قم بالاتصال بمزود خدمة الإنترنت للحصول على العروض المتوفرة في بلدك.

إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما نجحت في الاتصال في السابق، فيحتمل انتهاء خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). اتصل بمزود خدمة الإنترنت للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال مرة أخرى لاحقاً.

قم بتحضير المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت. وإذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، فيمكن لمعالج **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) الحصول على أحد مزودي الخدمة.


Windows® 7

1. تأكد من تمكين الشبكة اللاسلكية على الكمبيوتر لديك (راجع "تمكين أجهزة الشبكة اللاسلكية أو إيقاف عملها" صفحة 14).
2. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، وأخرج من أية برامج مفتوحة.
3. انقر **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
4. في مربع البحث، اكتب **network** (الشبكة) ثم انقر فوق **Network and Sharing Center** (الشبكة ومركز المشاركة) ← **Connect to a network** (اتصال بالشبكة).
5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.


إعدادات اتصال سلكي

- إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفيًا، فقم بتوصيل خط هاتفي بمودم USB الخارجي الاختياري وبموصل الهاتف على الحائط قبل إعداد اتصالك بالإنترنت.
 - إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو كابل أو اتصال مودم القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.
- لاستكمال إعدادات اتصال سلكي بالإنترنت، اتبع التعليمات المذكورة في "إعدادات اتصال الإنترنت" في صفحة 19.

إعدادات اتصال لاسلكي

-  **ملاحظة:** لإعداد جهاز التوجيه اللاسلكي، راجع الوثائق الواردة مع جهاز التوجيه اللاسلكي. قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت، تحتاج إلى التوصيل بجهاز التوجيه اللاسلكي.
- لإعدادات الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي:

Windows Vista® نظام التشغيل

1. تأكد من تمكين الشبكة اللاسلكية على الكمبيوتر لديك (راجع "تمكين أجهزة الشبكة اللاسلكية أو إيقاف عملها" صفحة 14).
2. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، واخرج من أية برامج مفتوحة.
3. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To**
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

قم بالتوصيل بالإنترنت (اختياري)

للتوصيل بالإنترنت، سوف تحتاج إلى اتصال مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).

إذا لم يكن مودم USB الخارجي أو محول الشبكة المحلية اللاسلكية WLAN جزءاً من أمر الشراء الأصلي، فيمكنك الشراء من على الموقع www.dell.com

إعداد موالف التلفزيون TV

Tuner (اختياري)

ملاحظة: يختلف توفر موالف التلفزيون TV Tuner حسب المنطقة.

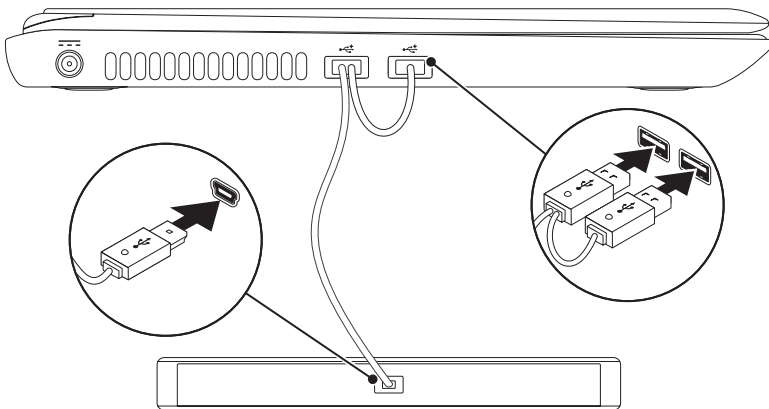
لإعداد موالف التلفزيون TV Tuner للمرة الأولى:

1. انقر **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Windows Media Center** (مركز الوسائط الخاص بنظام Windows).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

توصيل محرك الأقراص الضوئية الخارجي (اختياري)

ملاحظة: لا يحتوي جهازك على محرك أقراص ضوئية داخلي. استخدم محرك أقراص ضوئية خارجي للإجراءات التي تتضمن أقراصاً.

قم بتوصيل محرك الأقراص الضوئية الخارجي بفتحات توصيل USB في جهاز الكمبيوتر.



ملاحظة: لا تتوفر ميزة الشبكة اللاسلكية هذه في الكمبيوتر إلا إذا طلبت بطاقة WLAN عند الشراء. لمزيد من المعلومات حول البطاقات المدعومة من قبل الكمبيوتر لديك، انظر "المواصفات" صفحة 79.

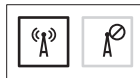
لتمكين أو إيقاف عمل الاتصال اللاسلكي:

1. تأكد من تشغيل الكمبيوتر.

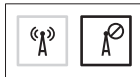
2. اضغط على مفتاح الشبكة اللاسلكية «A» على لوحة المفاتيح.

يتم عرض الحالة الحالية للاتصال اللاسلكي على الشاشة.

Wireless enabled (تم تشغيل الشبكة اللاسلكية)



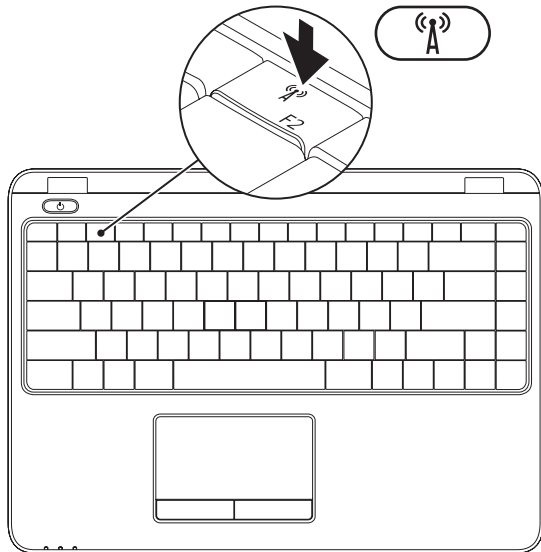
Wireless disabled (تم إيقاف عمل الشبكة اللاسلكية)



3. اضغط على مفتاح الشبكة اللاسلكية «A» مرة أخرى للانتقال بين وضعي تشغيل وإيقاف الشبكة اللاسلكية.

ملاحظة: يتيح لك هذا المفتاح إيقاف تشغيل كافة الاتصالات اللاسلكية لديك بشكل سريع (Wi-Fi و Bluetooth®)، عند مطالبتك على سبيل المثال بتعطيل كافة الاتصالات اللاسلكية على متن الطائرة.

تمكين الشبكة اللاسلكية أو إيقاف عملها (اختياري)

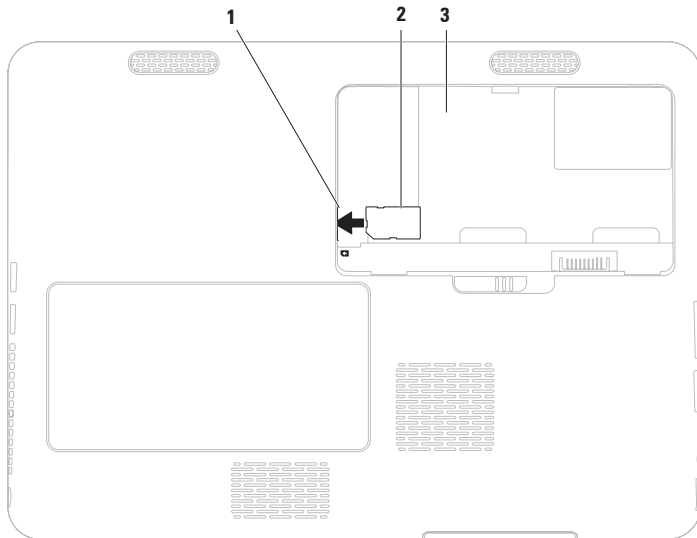


إعداد كمبيوتر Inspiron المحمول


1 فتحة بطاقة SIM

2 بطاقة SIM

3 حاوية البطارية





تركيب بطاقة SIM (اختياري)

 **ملاحظة:** لا يكون تركيب بطاقة SIM مطلوباً إذا كنت تستخدم بطاقة EVDO للوصول إلى الإنترنت. يتيح تركيب بطاقة وحدة تعريف المشترك (SIM) في الكمبيوتر الاتصال بالإنترنت. للتمتع بالإنترنت، لا بد أن تكون ضمن نطاق شبكة موفر خدمة الهاتف المحمول.

لتركيب بطاقة SIM:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة البطارية (انظر "إزالة واستبدال البطارية" صفحة 38).
3. في حاوية البطارية، قم بتمرير بطاقة SIM لتدخل في الفتحة الخاصة بها.
4. قم باستبدال البطارية (انظر "إزالة واستبدال البطارية" صفحة 38).
5. قم بتشغيل الكمبيوتر.

لإنشاء وسائط استعادة النظام:

1. احرص على توصيل محول التيار المتردد (انظر "توصيل محول التيار المتردد" في صفحة 6).
 2. قم بإدخال القرص أو مفتاح USB في الكمبيوتر.
 3. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Programs** (البرامج) ← **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. انقر فوق **إنشاء وسائط استعادة**.
 5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
-  **ملاحظة:** للاطلاع على معلومات حول استخدام وسائط استعادة النظام، انظر "وسائط استعادة النظام" صفحة 64.

إنشاء وسائط استعادة النظام (موصى به)

ملاحظة: يوصى بأن تقوم بإنشاء وسائط لاستعادة النظام بمجرد أن تقوم بإعداد نظام التشغيل Microsoft Windows.

يمكن استخدام وسائط استعادة النظام لاستعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند الشراء مع الحفاظ على ملفات البيانات (من دون الحاجة إلى قرص نظام التشغيل). يمكنك استخدام وسائط استعادة النظام إذا أدت تغييرات في الأجهزة أو البرامج أو برامج التشغيل أو إعدادات أخرى في النظام إلى حالة تشغيل للكمبيوتر غير مرغوب فيها.

ستحتاج إلى ما يلي لإنشاء وسائط استعادة النظام:

• النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup

• مفتاح USB بحد أدنى للسعة يبلغ 8 جيجابايت أو قرص DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

ملاحظة: لا يدعم برنامج Dell DataSafe Local Backup الأقراص القابلة لإعادة الكتابة عليها.

قم بإعداد نظام التشغيل

يكون جهاز الكمبيوتر سابق التهيئة بنظام التشغيل الذي قمت باختياره أثناء الشراء.

قم بإعداد نظام Microsoft Windows

لإعداد نظام التشغيل Microsoft® Windows® لأول مرة، اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. هذه الخطوات إلزامية وقد تستغرق بعض الوقت للانتهاء منها. سوف تنتقل بك شاشة إعداد نظام Windows خلال عدة إجراءات تشمل قبول اتفاقيات الترخيص وضبط التفضيلات وإعداد اتصال الإنترنت.

⚠ تنبيه: لا تقطع عملية إعداد نظام التشغيل. فقد يؤدي ذلك إلى جعل الكمبيوتر غير قابل للاستخدام وسوف تحتاج إلى إعادة تثبيت نظام التشغيل.

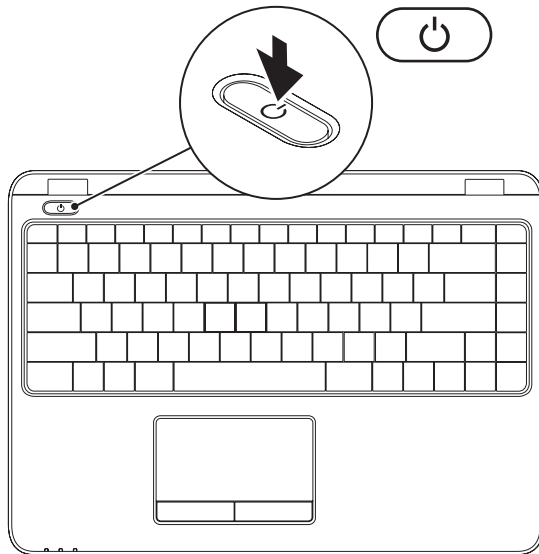
📌 ملاحظة: للحصول على أفضل أداء ممكن لجهاز الكمبيوتر، ينصح بتنزيل وتثبيت أحدث نظام BIOS وبرامج التشغيل للكمبيوتر من support.dell.com.

📌 ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول نظام التشغيل والميزات، راجع الموقع support.dell.com/MyNewDell.

إعداد نظام Ubuntu

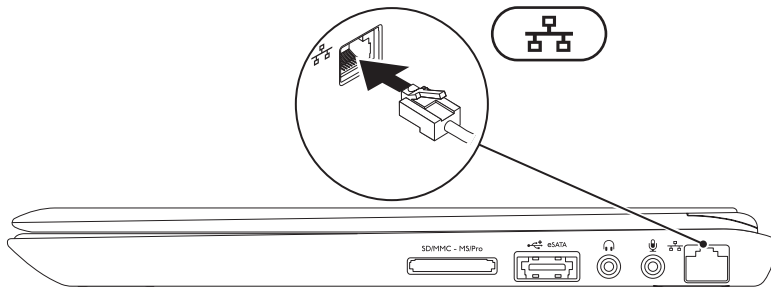
لإعداد نظام Ubuntu® لأول مرة، اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. انظر وثائق النظام Ubuntu للاطلاع على المزيد من المعلومات الخاصة بنظام التشغيل.

اضغط زر الطاقة



توصيل كابل الشبكة (اختياري)

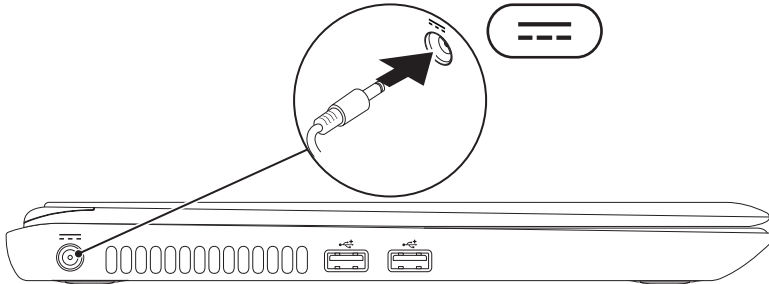
لاستخدام توصيلات الشبكة السلكية، قم بتوصيل كبل الشبكة.



قم بتوصيل محول التيار المتردد

قم بتوصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر ثم قم بتوصيله بمأخذ كهربى أو واقى زيادة التيار.

⚠ تحذير: يعمل محوّل التيار المتردد مع مأخذ التيار الكهربى فى جميع أنحاء العالم، إلا أن موصلات الطاقة ومشتركات الكهرباء تختلف بين بلد وآخر. ويؤدي استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشكل غير سليم فى وصلة الكهرباء أو المأخذ الكهربائى إلى نشوب حريق أو تلف دائم لجهاز الكمبيوتر.



إعداد كمبيوتر Inspiron المحمول

⚠️ **تحذير:** تجنب إعاقة فتحات الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. لا تقم بوضع كمبيوتر Dell™ في بيئة ينخفض فيها سريان الهواء - مثل الدواليب المغلقة - أو على أسطح قماشية مثل البطاطين أو المشايات وذلك أثناء تشغيله. وذلك لأن إعاقة سريان الهواء قد يتلف الكمبيوتر أو يضعف أداءه أو يسبب حريقًا. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما تزداد سخونته. يعتبر الضجيج الناتج عن المروحة أمرًا طبيعيًا، ولا يشير إلى وجود أية مشكلة بالمروحة أو الكمبيوتر.

⚠️ **تنبيه:** قد ينجم عن وضع أجسام ثقيلة أو حادة على الكمبيوتر حدوث تلف دائم للكمبيوتر.

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية إعداد الكمبيوتر المحمول Inspiron™ من Dell™.

قبل إعداد الكمبيوتر

عند وضع الكمبيوتر في مكانه، تأكد أنك تتيح الوصول المتيسر لمصدر الطاقة والتهوية الكافية و سطح مستو لوضع الكمبيوتر.

يمكن أن تؤدي إعاقة تدفق الهواء حول جهاز الكمبيوتر المحمول Inspiron إلى جعله عرضة للسخونة الزائدة. لمنع حدوث ارتفاع درجة الحرارة تأكد من ترك مسافة 10.2 سم (4 بوصة) على الأقل في خلفية الكمبيوتر ومسافة 5.1 سم (2 بوصة) بحد أدنى في جميع الاتجاهات الأخرى. لا تضع أبداً جهاز الكمبيوتر في مكان مغلق مثل كابينة أو درج حينما يكون في وضع التشغيل.

71	خدمة Order-Status Service	مشكلات عدم الاستجابة البرمجيات	48
71	للتعرف ألياً على حالة طلب المنتج	استخدام دوات الدعم	50
71	معلومات المنتج	مركز دعم Dell	50
72	إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن	My Dell Downloads (تنزيلات)	51
74	قبل أن تصل	رسائل النظام	52
76	الاتصال شركة Dell	أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها	55
77	البحث عن المزيد من المعلومات والموارد	Dell Diagnostics	55
79	المواصفات	استعادة نظام التشغيل	60
86	ملحق	استعادة النظام	61
86	إشعار منتج Macrovision	النسخ الاحتياطي Dell DataSafe	62
87	معلومات عن (NOM)، أو المقاييس المكسيكية الرسمية (للمكسيك فقط)	Local Backup	62
88	فهرس	وسائط ستعادة النظام	64
		برنامج Dell استعادة النسخة الأصلية للبيانات	65
		الوصول إلى التعليمات	68
		الدعم الفني وخدمة العملاء	69
		DellConnect	69
		خدمات عبر الإنترنت	70

المحتويات

26	خصائص المنظر الخلفي	5	إعداد كمبيوتر Inspiron المحمول
27	خصائص المنظر الأمامي	5	قبل إعداد الكمبيوتر
28	مصابيح ومؤشرات لحالة	6	قم بتوصيل حول التيار المتردد
30	قاعدة الكمبيوتر وميزات لوحة المفاتيح	7	توصيل كابل الشبكة (اختياري)
32	حركات لوحة اللمس	8	اضغط زر الطاقة
34	مفاتيح التحكم في الوسائط المتعددة	9	قم بإعداد نظام التشغيل
36	ميزات الشاشة	10	إنشاء وسائط استعادة النظام (موصى به)
38	إزالة البطارية واستبدالها	12	تركيب بطاقة SIM (اختياري)
40	ميزات البرامج		تمكين الشبكة اللاسلكية أو إيقاف عملها
	Dell DataSafe Online Backup	14	(اختياري)
	(خدمة Dell DataSafe للنسخ الاحتياطي)		توصيل محرك الأقراص الضوئية الخارجي
41	(الاحتياطي)	16	(اختياري)
42	Dell Dock		إعداد موالف التلفزيون TV Tuner
44	حل المشكلات	17	(اختياري)
44	أكواد صوت التنبيه	17	قم بالتوصيل بالإنترنت (اختياري)
45	مشكلات الشبكة	22	استخدام كمبيوتر Inspiron المحمول
45	مشكلات الطاقة	22	خصائص المنظر الأمامي
47	مشكلات الذاكرة	24	خصائص المنظر الخلفي

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

- 📌 **ملاحظة:** تبيين الملاحظة المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق استفادة أفضل من الكمبيوتر.
- ⚠️ **تنبيه:** يشير التنبيه إلى احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقدان البيانات، كما يخبرك بكيفية تفادي المشكلة.
- ⚠️ **تحذير:** يشير التحذير إلى احتمال وقوع تلف في الممتلكات أو إصابة بدنية أو الوفاة.

في حالة شرائك لأحد أجهزة كمبيوتر Dell™ من الفئة n Series فإن أي مرجع مذكور في هذا المستند يشير إلى نظام التشغيل Microsoft® Windows لا يمكن تطبيقه.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.
© 2010 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

يُمنع تماماً إجراء أية عملية نسخ بأي شكل من الأشكال لهذه المواد دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell Inc. العلامات التجارية الواردة في هذا النص: Dell وشعار *DELL* و *YOURS IS HERE*، و *Inspiron* و *Solution Station* و *DellConnect* هي علامات تجارية لشركة Dell Inc.، كما أن *Microsoft* و *Windows* و *Windows Vista* ومفتاح بدء *Windows Vista* هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة و/ أو غيرها من البلدان الأخرى، و *Ubuntu* هي علامة تجارية لشركة Canonical Ltd.، وتمثل *AMD* و *AMD Athlon* و *AMD Radeon* و *AMD Turion* و *ATI Mobility Radeon* هي علامات تجارية مملوكة لشركة Advanced Micro Devices, Inc.، و *Bluetooth* هي علامات تجارية مملوكة لشركة Bluetooth SIG وتستخدمها Dell بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف تلك الخاصة بها.

INSPIRON™

دليل الإعداد

النوع التنظيمي: P11S001 ;P11S002

الطراز التنظيمي: P11S لسلسلة

INSPIRON™

دليل الإعداد

